ALGEMENE VOORWAARDEN

Sensibel – Jeanet Berkhout

Versie: 27 oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn gebaseerd op de GAT-modelvoorwaarden voor alternatieve/complementaire therapeuten (1 april 2019) en zijn door Sensibel aangepast. De vermelding van dit model houdt geen verklaring in dat GAT deze aangepaste voorwaarden heeft opgesteld of goedgekeurd.

1. Toepasselijkheid

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij SenSibel (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53086058) of (één van) haar eigena(a)ren / bestuurder(s), verder aangeduid als “zorgaanbieder”, is betrokken, alsmede op alle gevolgen daarvan.

b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan opdrachtgever geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten.

c. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de patiënt/cliënt, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

2. Begrippen

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

a. Zorgaanbieder: therapeut (natuurlijk- of rechtspersoon) die is aangesloten bij een (of meerdere) erkende beroepsorganisatie(s) genaamd Jeanet Berkhout;

b. Overeenkomst: gesloten (behandel)overeenkomst tussen de zorgaanbieder en de patiënt/cliënt

c. Partijen: Zorgaanbieder en patiënt/cliënt (ook wel tegenpartij genoemd)

d. Wkkgz: Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

3. Aanvaarding van opdrachten

Alle aanbiedingen van de zorgaanbieder zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door de zorgaanbieder is bevestigd.

Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafspraak door de patiënt/cliënt of een mondelinge bevestiging. Indien hierin wijzigingen worden aangebracht door de patiënt/cliënt, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat de zorgaanbieder schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd.

Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen betreffen.

4. Duur overeenkomst en ontbinding

a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject of een losse behandeling. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen (ook stilzwijgend) worden verlengd.

b. Bij een behandeltraject vindt de eerste afspraak plaats als proefsessie. Na deze sessie besluiten de cliënt en de zorgaanbieder in onderling overleg of het behandeltraject wordt voortgezet. Indien het traject niet wordt voortgezet, eindigt de overeenkomst voor het traject na de proefsessie. De proefsessie wordt afzonderlijk in rekening gebracht tegen het daarvoor overeengekomen tarief.

c. Een behandeltraject heeft een vooraf overeengekomen looptijd. Indien omstandigheden daartoe aanleiding geven, kan hiervan in onderling overleg worden afgeweken, bijvoorbeeld door tijdelijk een pauze in te lassen of de planning aan te passen. Een dergelijke pauze geldt niet als beëindiging van het traject, tenzij partijen anders overeenkomen.

d. Een behandeltraject is een gezamenlijke inspanning van de zorgaanbieder en de cliënt. De zorgaanbieder zet haar kennis en ervaring in om de cliënt te begeleiden bij het bereiken van de overeengekomen doelen. Van de cliënt wordt verwacht dat deze actief deelneemt aan de sessies, de afgesproken thuisoefeningen uitvoert en open bespreekt wanneer het traject niet aan de verwachtingen voldoet of wanneer de voortgang tegenvalt.

e. Indien de cliënt twijfelt over het voortzetten van het traject, bespreken partijen dit met elkaar en onderzoeken zij of aanpassing van de begeleiding, de oefeningen of de planning passend is. Indien omstandigheden daartoe aanleiding geven, kunnen partijen in onderling overleg een tijdelijke pauze of een andere aanpassing afspreken. Deze afspraken laten het wettelijke recht van de cliënt om de overeenkomst op te zeggen onverlet.

f. De cliënt kan het behandeltraject voortijdig beëindigen door dit schriftelijk aan de zorgaanbieder mee te delen. Er geldt geen contractuele opzegtermijn.

g. Bij voortijdige beëindiging van het behandeltraject bestaat in beginsel geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen. De financiële afwikkeling vindt plaats met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen. Indien op grond daarvan een gedeeltelijke terugbetaling verschuldigd is, wordt deze bepaald aan de hand van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de cliënt daarvan heeft gehad, de omstandigheden van de beëindiging en eventuele besparingen die daaruit voortvloeien.

h. Indien de zorgaanbieder het behandeltraject voortijdig beëindigt, vindt een passende financiële afwikkeling plaats met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, de gemaakte afspraken en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

i. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien:

    1. De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalaat deze verplichtingen na te komen binnen een bij aangetekende brief gestelde redelijke termijn, tenzij de tekortkoming van dusdanige aard of geringe betekenis is dat ontbinding in redelijkheid niet gerechtvaardigd is.

    2. Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

j. Enig recht van de patiënt/cliënt op verrekening van zijn eventuele vorderingen op de zorgaanbieder met welke vordering ook van de patiënt/cliënt op de zorgaanbieder is uitdrukkelijk uitgesloten. De zorgaanbieder heeft ten alle tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de cliënt te verrekenen met eventuele vorderingen die patiënt/cliënt op de zorgaanbieder.

5 Annulering

a. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op het annuleren of verzetten van individuele afspraken, waaronder afspraken die onderdeel uitmaken van een behandeltraject. De voortijdige beëindiging van een volledig behandeltraject valt niet onder dit artikel. Daarvoor geldt artikel 4.

b. Annulering van individuele afspraken dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.

c. Voor annulering van individuele afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

    1. Bij annulering meer dan 48 uur voor aanvang is de cliënt geen kosten verschuldigd.

2. Bij annulering binnen 48 uur maar meer dan 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 50% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.

3. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.

4. Indien een consult op verzoek van de cliënt wordt verschoven naar een latere datum, gelden dezelfde termijnen en kostenpercentages als bij annulering.

5. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is de zorgaanbieder gerechtigd de betreffende afspraak in rekening te brengen overeenkomstig bovenstaande voorwaarden, voor zover wettelijk toegestaan.

6. De zorgaanbieder is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

6. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht.

a. De zorgaanbieder zal alle informatie betreffende de patiënt/cliënt die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover zorgaanbieder daartoe verplicht is of de zorgaanbieder toestemming heeft verkregen.

b. De zorgaanbieder zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 opleggen aan zijn/haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

c. De zorgaanbieder zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de patiënt/cliënt verstrekken, met inachtneming van de AVG.

7. Overmacht

Indien de zorgaanbieder haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van de zorgaanbieder, ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de overeenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van de zorgaanbieder opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

8. Facturering en betaling

a. Alle prijzen zijn in euro's (€) en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

b. De kosten van een losse behandeling of proefsessie worden in rekening gebracht tegen het vooraf overeengekomen tarief.

c. Bij aanvang van een behandeltraject wordt het volledige trajectbedrag in beginsel vooraf in rekening gebracht.

d. In overleg kan de zorgaanbieder toestaan dat het trajectbedrag zonder extra kosten in twee of drie termijnen wordt betaald. De overeengekomen termijnen en betaaldata worden vooraf schriftelijk vastgelegd.

e. De facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en het overeengekomen behandeltraject.

f. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.

g. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan, is de zorgaanbieder gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, voor zover wettelijk toegestaan.

h. De zorgaanbieder is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen, voor zover wettelijk toegestaan.

i. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De zorgaanbieder is gerechtigd haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De zorgverlener zal de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte stellen van de vernoemde opschorting van haar dienstverlening. De patiënt/cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de patiënt/cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders, incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

9. Aansprakelijkheid

a. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de zorgaanbieder is sprake van een inspanningsverplichting.

b. De zorgaanbieder geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de patiënt/cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder.

c. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

d. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de patiënt/cliënt door de zorgaanbieder mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

e. De aansprakelijkheid van de zorgaanbieder voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar- eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten- verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een behandeling.

f. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de zorgaanbieder beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de patiënt/cliënt, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de door de zorgaanbieder afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

g. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door hem/haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.

10. Toepasselijk recht en geschillen

a. Op de dienstverlening van de zorgaanbieder is Nederlands recht van toepassing.

b. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de zorgaanbieder uitsluitend de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

11. Overige bepalingen

a. Indien één of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden.

DISCLAIMER

De informatie op huidige website is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud noch is de eigenaar van de website aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze website. Vraag voor een behandeling die is afgestemd op de eigen situatie advies van een reguliere arts of een therapeut die erkend is door een door de GAT erkende beroepsorganisatie. De behandelingen die op huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg. De teksten op deze website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van de eigenaar worden gebruikt en gekopieerd worden.